



LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

PRÉSENTATION DU 17 OCTOBRE 2017

APEC (MAÏMOUNA FOSSORIER, MARIE FERAPIE, SYLVIE HESTIN, CAROLINE LEGRAND, DALIA SIDORCENCO)



L'APEC, AU CŒUR DE L'EMPLOI CADRE

1 des 5 acteurs nationaux du
Conseil en évolution
professionnelle

12 délégations territoriales et
46 centres

The logo for Apec, featuring the word "Apec" in a blue sans-serif font with a stylized orange and blue arc above it.

900 collaborateurs

4 missions

- Conseiller les cadres
- Accompagner les jeunes issus de l'enseignement supérieur
- Conseiller les entreprises
- Observer le marché de l'emploi cadre

LES ÉTUDES DE L'APEC



La mission :
Observer et
anticiper le marché
de l'emploi cadre



Un département de
40 collaborateurs



Une cinquantaine
d'études publiées
par an



Des thématiques
diversifiées :
insertion, salaires,
recrutement, métiers



L'approche métiers

- Des études ponctuelles ciblées
- Des fiches métiers (400 disponibles sur Apec.fr)
- Des référentiels métiers sectoriels (27 publiés)

LES RÉFÉRENTIELS MÉTIERS

Une collection de 27 publications portant sur des secteurs/fonctions très diversifiés

Les objectifs

- Faire connaître les métiers cadres d'un secteur et leurs évolutions récentes
- Aider et accompagner l'ensemble des acteurs du marché de l'emploi

La méthodologie

- Recherche documentaire
- Analyse des offres d'emploi Apec
- Entretiens qualitatifs avec des cadres en activité

Le contenu-type

- 1^{ère} partie : Acteurs et évolutions du secteur
- 2^{ème} partie : Fiches métiers
- 3^{ème} partie : Informations pratiques

La diffusion

- Large dissémination



L'ÉQUIPE PROJET

Côté OEMA

- Norbert GIRARD
- Nardjessa BENSMINA
- Arlette COUSSOT
- Célia LOURENCO
- Michel PAILLET



Côté APEC

Direction du département

- Pierre LAMBLIN



Pilotage et direction de l'étude

- Maïmouna FOSSORIER

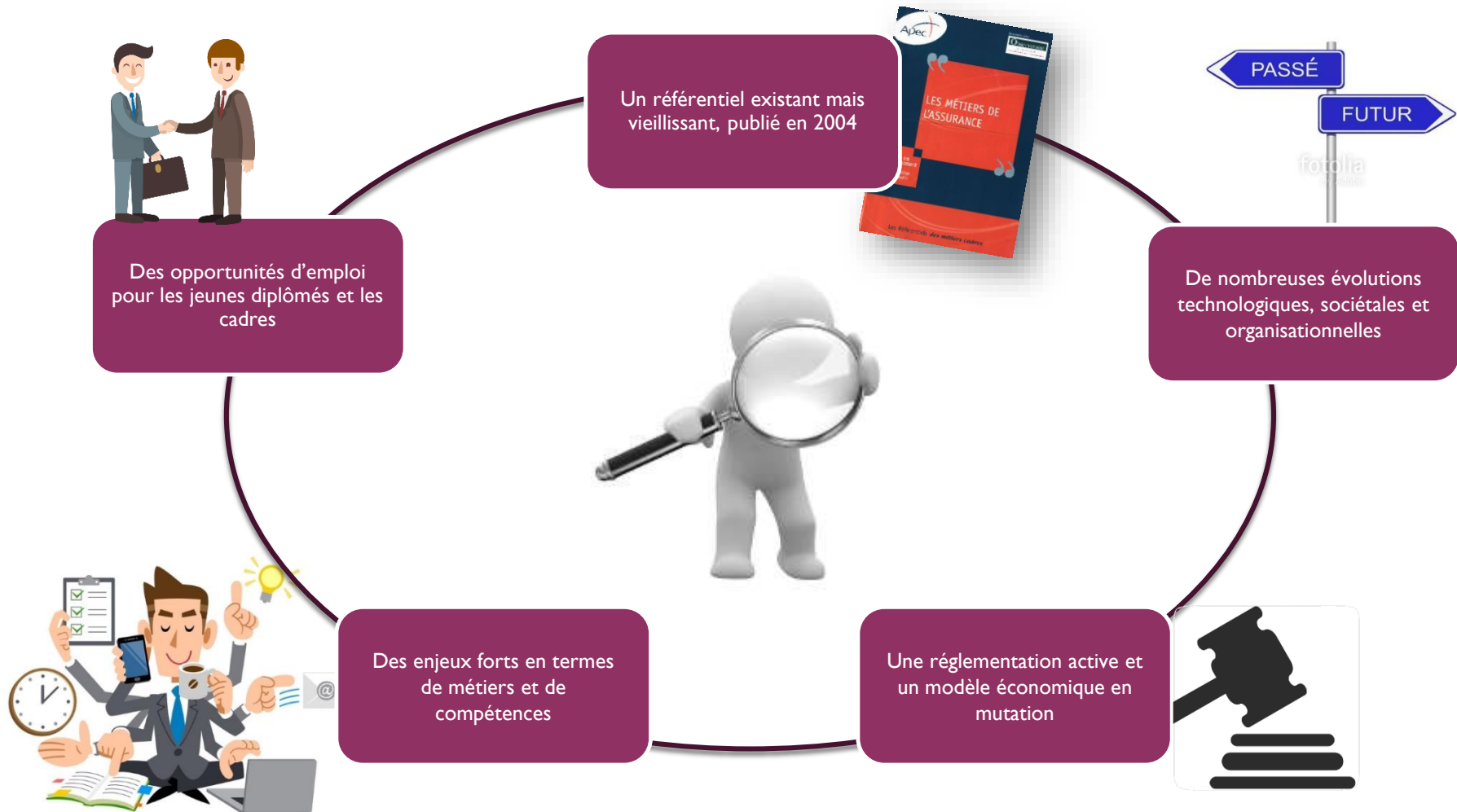


Analyse et rédaction

- Marie FERAPIE
- Sylvie HESTIN
- Caroline LEGRAND
- Dalia SIDORCENCO



L'ASSURANCE : UN SECTEUR STRATÉGIQUE À ÉTUDIER



UN PANORAMA DIVERSIFIÉ D'ENTREPRISES INTERROGÉES

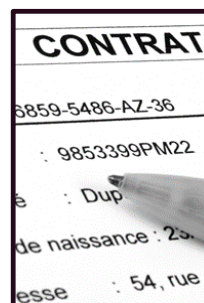


LES 16 MÉTIERS ZOOMÉS DANS LE RÉFÉRENTIEL



CONCEPTION ET ADAPTATION DE PRODUITS ET SERVICES

- Responsable de l'expérience client
- Chargé d'études actuarielles
- Data scientist
- Géomaticien



INTERMÉDIATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conseiller en gestion de patrimoine et prévoyance
- Responsable d'équipe commerciale
- Responsable d'agence
- Agent général
- Courtier



GESTION ET SUIVI DE LA RELATION CLIENT

- Souscripteur en assurances de biens et de responsabilité
- Souscripteur en assurances collectives
- Inspecteur des règlements de sinistres
- Responsable de centre de relation client



PILOTAGE ORGANISATIONNEL ET TRANSVERSAL

- Chef de projet en conduite du changement
- Responsable de la conformité et du contrôle interne permanent
- Juriste en assurance

LES FICHES METIERS

Des informations sur le métier

Des exemples d'offres d'emploi

Des témoignages de cadres en poste

7 RESPONSABLE D'AGENCE

- DIRECTEUR D'AGENCE
- RESPONSABLE DE POINT D'ACCUEIL (PHYSIQUE)
- RESPONSABLE DE BUREAU D'ASSURANCE

Le responsable d'agence a pour mission de développer l'activité commerciale de son point de vente, de l'animer, de manager son équipe en vue de réaliser les objectifs définis par la direction de sa structure.

| | |
|--|---|
| RÉMUNÉRATION | <ul style="list-style-type: none"> • Cadre confirmé : entre 50 et 60 k€ brut/an (Fourchettes de rémunération selon profil, niveau d'expérience, responsabilité hiérarchique, taille et statut d'entreprise...) |
| QUI RECRUTE ? | <ul style="list-style-type: none"> • Sociétés anonymes d'assurances • Sociétés d'assurances mutuelles • Cabinet de courtage en assurance |
| RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE | <ul style="list-style-type: none"> • Directeur des agences • Directeur commercial • Responsable régional |
| ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET INTERLOCUTEURS | <p>Internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directeur régional • Directeur des agences • Directeur commercial • Chargés de clientèle - Chargé de développement commercial • Chargé de développement commercial • Inspecteurs commerciaux et techniques <p>Externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service marketing • Service/central support administration et gestion du personnel • Services indemnisation • Clients • Experts • Notaires |
| MOTS-CLÉS | <ul style="list-style-type: none"> • Contrat d'assurance, produits d'assurance, épargne, portefeuille clients, relation clients, prospection, développement commercial |

7 - RESPONSABLE D'AGENCE

LES MÉTIERS DE L'INTERMÉDIATION ET DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

7 - RESPONSABLE D'AGENCE

LES MÉTIERS DE L'INTERMÉDIATION ET DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

7 - RESPONSABLE D'AGENCE

LES MÉTIERS DE L'INTERMÉDIATION ET DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Que fait-il ?

Combien est-il rémunéré ?

Qui le recrute ?

Avec qui travaille-t-il ?

Quelles sont ses principales missions ?

Dans quel contexte évolue-t-il ?

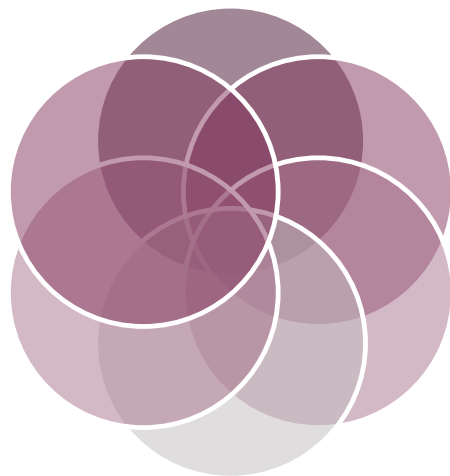
Quelle est sa formation habituelle ?

Quelles sont ses compétences ?

RAPPORT D'ÉTONNEMENT

Un secteur
complexe et
hétérogène

Des compétences
multiples



Des cadres
passionnés par
leur métier

Des métiers qui
évoluent

Une forte
mobilité interne

Des innovations
nombreuses et une
remise en question
permanente



LA COMPÉTENCE NUMÉRIQUE



Collecter, gérer, analyser et valoriser les données numériques

Maîtriser l'usage des outils numériques au quotidien

Développer et entretenir une relation client redéfinie par le phygital

Suivre et se former aux évolutions numériques (Certificat Digital Assurance)

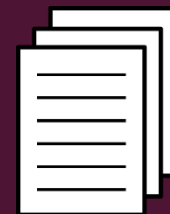
Accompagner son entreprise dans la révolution digitale (organisation, communication...)



Data scientist



LA COMPÉTENCE TECHNIQUE & JURIDIQUE



Maîtriser les produits et services d'assurance et les réglementations qui leur sont propres

Appliquer le cadre réglementaire en termes de souscription, indemnisation, résiliation, intermédiation

Communiquer et être transparent sur ses activités auprès des autorités de contrôle et du public

Identifier et contrôler les risques de manquement aux obligations réglementaires ou déontologiques

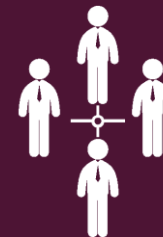
Suivre et intégrer les évolutions réglementaires multisectorielles : protection des données, RSE, droit social...



Responsable de la conformité



LA COMPÉTENCE ORGANISATIONNELLE



Piloter des équipes pluridisciplinaires

Travailler en mode projet, agile et transversal

Adapter la structuration des postes/services et les process aux besoins techniques et humains

Être proactif face aux mutations structurelles et environnementales

Accompagner le changement et l'innovation auprès des équipes métiers



Chef de projet en conduite du changement



LA COMPÉTENCE RELATIONNELLE & COMMERCIALE



Capter et fidéliser
une clientèle plus
volatile et exigeante

Gérer la
communication sur
de nouveaux
supports,
numériques
notamment

Analyser et suivre
les comportements
clients pour mieux
répondre à leurs
besoins

Développer de
nouveaux services
et outils afin
d'optimiser
l'expérience et la
prise en charge du
client

Entretenir et
valoriser la
dimension humaine
de l'assureur



Inspecteur en règlement
de sinistres



EN CONCLUSION...

Un secteur qui évolue

Des évolutions réglementaires multiples

De nouveaux modèles économiques

Le développement d'une culture digitale

Des comportements clients en mutation

Des compétences qui s'étendent

Techniques & juridiques

Numériques

Organisationnelles

Relationnelles & commerciales

Des métiers qui émergent, se transforment

Deux grands enjeux pour l'assurance de demain : le numérique et la relation client



PARUTION DU RÉFÉRENTIEL DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE LE 17/10/2017 !



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

